

Standard Safety Brush Warranty (EN)

Draka EHC warrant every Safety Brush has been manufactured in accordance with the Specifications and is free from defects in workmanship and material. This Warranty shall remain in effect for a period of twelve (12) months from the date of receipt of the Safety Brush by the customer at the destination specified in the original purchase order.

This Warranty does not include or cover any product issues attributable in whole or in part to; accident, misuse, vandalism, environmental exposure, use of other-than-Draka EHC authorized cleaning products, neglect, improper installation/set-up, faulty maintenance, modifications to or repair of the Safety Brush by any person other than an Draka EHC employee or a person approved in writing by Draka EHC.

Wear and tear caused by usage is not covered by this Warranty.

Where Customer claims the Safety Brush is defective and either fails to perform in accordance with the Specifications or a defect in workmanship or material is evident, Customer shall notify Draka EHC as promptly as possible in writing outlining the nature of problem, provide photographs of the concern, and the order number information for identification and tracking purposes. If required for ISO purposes, Customer's Corrective Action request should also be included at this stage.

Within three (3) business days of receipt of the aforementioned details, Draka EHC will evaluate the scope of the claim and respond with instructions as to whether the concern will be investigated in the field or should be returned to Draka EHC for inspection.

If site investigation is required, Customer will make all reasonable efforts to accommodate Draka EHC's designated technician access to the site and cooperate fully with inspection procedures.

If product replacement is required, Customer shall execute and deliver a new purchase order for a replacement Safety Brush which will be subject to the same terms and conditions and Warranty dates of the original. At Draka EHC's request, Customer shall, at its expense, remove the Safety Brush and deliver it to Draka EHC's designated plant for inspection and analysis within 30 days after the initial Warranty claim was made to Draka EHC. Failure to return the product back to Draka EHC within 30 days may void the Warranty unless otherwise approved by Draka EHC. Draka EHC shall endeavor to complete its inspection and analysis of the returned Safety Brush within ten (10) business days of receipt, and as quickly as practical thereafter, shall advise Customer of its conclusions.

If Draka EHC determines the Safety Brush was defective and the Warranty is applicable, Draka EHC may at its expense: (i) make arrangements for field repair, (ii) complete factory repairs and return, or (iii) if replacement product has been supplied pursuant to a new purchase order, Draka EHC will provide a financial credit note to the Customer for the purchase price of the replacement product provided the replacement product invoice has been paid in full.

Draka EHC shall not be liable for any labor or other related costs associated with removal or re-installation of any replaced or repaired Safety Brush. Draka EHC will pay shipping and duty charges for a repaired or replaced product on the same terms as those set out in the original purchase order. If Customer selects a different mode of delivery or an alternate destination, Customer shall pay delivery costs in excess of those that would have been incurred if delivery were made in accordance with the provisions of the original purchase order.

Likewise, if Customer selects to replace the Safety Brush with a different product than specified in the original purchase order, Customer shall pay any and all relevant charges, if applicable.

If Draka EHC determines the Safety Brush is not defective and/or the Warranty does not apply, Customer shall pay: (i) associated costs of inspection and field repair, and/or (ii) the purchase price of the replacement Safety Brush(s) as well as all freight and duty costs.

Engagement of any third-party services in the causal determination process or in the negotiated settlement of any claim arising under this Warranty, must be mutually agreed, in advance, by Draka EHC and Customer.

Customer hereby waives all other warranties, guarantees, conditions, obligations or liabilities, express or implied, arising by law or otherwise (including any implied warranty of merchantability of fitness for a particular purpose, as well as any obligation of Draka EHC with respect to consequential damages) relating to the Safety Brush and any replacement Safety Brush and shall not be extended, altered or varied except by a written instruction signed by Draka EHC and Customer.

NOTE - As used in this Warranty, the terms "Specifications" and "Safety Brush" are defined as:

- a) "Specifications" defines those drawings and associated information for a Safety Brush agreed to by Draka EHC and Customer
- b) "Safety Brush" defines the safety brush or skirt guard to reduce the risk of side-step entrapment on escalators, moving-walks, and incline ramps.

Garantía estándar de cepillo de seguridad (ES)

Draka EHC garantiza que cada Cepillo de seguridad se ha fabricado de acuerdo con las Especificaciones y no tiene defectos de mano de obra ni de materiales. Esta Garantía tendrá vigencia por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de recepción del Cepillo de seguridad por el cliente en el destino especificado en la orden de compra original.

Esta Garantía no incluye ni cubre problemas con un producto atribuibles, en todo o en parte, a accidente, uso indebido, vandalismo, exposición a la intemperie, uso de productos de limpieza no autorizados por Draka EHC, negligencia, instalación/configuración inadecuada, mantenimiento defectuoso, modificaciones o reparaciones del Cepillo de seguridad por parte personas que no sean empleadas de Draka EHC o que no estén autorizadas por escrito por Draka EHC.

El desgaste por uso no está cubierto por esta Garantía.

En caso de que un Cliente afirme que el Cepillo de seguridad es defectuoso y no funciona de acuerdo con las Especificaciones o que hay un defecto de mano de obra o de materiales evidente, deberá notificar a Draka EHC lo antes posible por escrito, describir la naturaleza del problema, tomar fotografías del inconveniente y brindar información del número de orden para fines de identificación y seguimiento. En caso de que sea necesario para los fines de ISO, la solicitud de Medidas correctivas por parte del Cliente también debe incluirse en esta etapa.

Dentro de los tres (3) días hábiles a partir de la recepción de los detalles mencionados, Draka EHC evaluará el alcance del reclamo y responderá con instrucciones para indicar si el incidente se investigará en el campo o si el producto deberá devolverse a Draka EHC.

Si se requiere una investigación en el sitio, el Cliente hará todos los esfuerzos posibles para brindar acceso al sitio al técnico designado de Draka EHC y cooperará completamente con los procedimientos de la inspección.

Si se requiere el reemplazo del producto, el Cliente confeccionará y enviará una nueva orden de compra por un Cepillo de seguridad de repuesto, que estará sujeto a los mismos términos y condiciones, así como a las fechas de Garantía del original. A solicitud de Draka EHC, el Cliente extraerá, a su cargo, el Cepillo de seguridad y lo enviará a la planta designada de Draka EHC para inspección y análisis dentro de los 30 días después de que se haya hecho el reclamo de Garantía inicial a Draka EHC. Si no se devuelve el producto a Draka EHC dentro de los 30 días, se puede anular la Garantía a menos que Draka EHC apruebe lo contrario. Draka EHC se esforzará por completar la inspección y el análisis del Cepillo de seguridad devuelto dentro de los diez (10) días hábiles a partir de la recepción, y lo más rápido posible a partir de entonces, informará al Cliente sobre sus conclusiones.

Si Draka EHC determina que el Cepillo de seguridad es defectuoso y la Garantía puede aplicarse, Draka EHC podrá, a su cargo: (i) hacer arreglos para la reparación en el campo, (ii) completar las reparaciones en la fábrica y devolver el producto o (iii) si se ha provisto un producto de repuesto de acuerdo con una nueva orden de compra, Draka EHC proporcionará una nota de crédito financiero al Cliente por el precio de compra del producto de repuesto, siempre y cuando se haya pagado por completo la factura del producto de repuesto.

Draka EHC no será responsable de ningún costo de mano de obra o de otra naturaleza asociado con la extracción o reinstalación de cualquier Cepillo de seguridad reemplazado o reparado. Draka EHC pagará los cargos de envío e impuestos por un producto reparado o reemplazado, de acuerdo con los mismos términos descritos en la orden de compra original. Si el Cliente opta por un modo distinto de entrega o indica un destino alternativo, pagará los costos de envío que superen los que habrían correspondido si el envío se hubiera hecho de acuerdo con las disposiciones de la orden de compra original.

Del mismo modo, si el Cliente opta por reemplazar el Cepillo de seguridad por un producto distinto del especificado en la orden de compra original, el Cliente pagará todos y cada uno de los cargos pertinentes, si corresponden.

Si Draka EHC determina que el Cepillo de seguridad no es defectuoso y/o que la Garantía no se aplica, el Cliente pagará: (i) los costos asociados de inspección y reparación en el campo y/ o (ii) el precio de compra del o de los Cepillos de seguridad de repuesto, así como todos los costos de transporte e impuestos.

Draka EHC y el Cliente deberán acordar previamente el empleo de cualquier servicio de terceros en el proceso de determinación causal o en el acuerdo negociado de cualquier reclamo que se derive de esta Garantía.

Por medio de la presente, el Cliente renuncia a cualquier otra garantía, condición, obligación o responsabilidad, explícita o implícita, que se derive de la ley o de cualquier otra naturaleza (incluidas cualquier garantía implícita de comercialización o aptitud para un propósito determinado, así como cualquier obligación de Draka EHC con respecto a los daños consecuentes) en relación con el Cepillo de seguridad y cualquier Cepillo de seguridad de repuesto, y no se extenderá, alterará ni variará salvo por una instrucción por escrito firmada por Draka EHC y el Cliente.

NOTA: En esta Garantía, los términos «Especificaciones» y «Cepillo de seguridad» se definen como:

- a) «Especificaciones» se refiere a los planos y la información asociada para el Cepillo de seguridad acordados entre Draka EHC y el Cliente.
- b) «Cepillo de seguridad» se refiere al cepillo de seguridad o el faldón guardapiés para reducir el riesgo de atrapamiento al costado del escalón en escaleras mecánicas, pasillos móviles y rampas inclinadas.

Garantie limitée standard sur les déflecteurs de plinthe d'escalier mécanique (FR)

Draka EHC garantit que chaque Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique a été fabriqué conformément aux Spécifications et qu'il est exempt de tout vice de fabrication ou de matériau. La présente Garantie restera en vigueur pendant une période de douze (12) mois à compter de la date de réception du Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique par le Client à la destination spécifiée dans le bon de commande d'origine.

La présente Garantie ne comprend pas ou ne couvre pas les problèmes du produit attribuables en totalité ou en partie à : un accident, une mauvaise utilisation, du vandalisme, l'exposition ambiante, l'utilisation d'autres produits de nettoyage que ceux autorisés par Draka EHC, la négligence, une installation/configuration incorrecte, un entretien défectueux, des modifications ou une réparation du Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique par une personne autre qu'un employé d'Draka EHC ou une personne approuvée par écrit par Draka EHC.

L'usure causée par l'utilisation n'est pas couverte par la présente Garantie.

Lorsque le Client pense qu'un Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique est défectueux et qu'il ne respecte pas les Spécifications ou qu'un vice de fabrication ou de matériau est évident, le Client doit aviser Draka EHC le plus rapidement possible, par écrit, en décrivant la nature du problème, en joignant des photographies du problème et en indiquant le numéro de commande à des fins d'identification et de suivi. Si nécessaire, afin de se conformer à l'ISO, la demande de mesures correctives du client doit également être incluse à ce stade.

Dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception des détails susmentionnés, Draka EHC évaluera la portée de la réclamation et répondra avec des instructions avisant si le problème fera l'objet d'une enquête sur le terrain ou doit être renvoyée à Draka EHC pour inspection.

Si une enquête sur le site est requise, le Client fera tous les efforts raisonnables pour permettre au technicien désigné par Draka EHC d'accéder au site et devra coopérer pleinement pendant les procédures d'inspection.

Si le remplacement d'un produit est nécessaire, le Client doit signer et fournir un nouveau bon de commande pour un Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique de remplacement qui sera assujéti aux mêmes modalités et conditions et dates de garantie d'origine. À la demande d'Draka EHC, le Client doit, à ses frais, enlever le Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique et le faire livrer à l'usine désignée par Draka EHC pour inspection et analyse dans les 30 jours suivant la date à laquelle la demande initiale de réparation au titre de la garantie a été faite à Draka EHC. Le non-retour du produit à Draka EHC dans les 30 jours peut annuler la Garantie, sauf approbation contraire par Draka EHC. Draka EHC s'efforcera de terminer son inspection et son analyse du Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique retourné dans les dix (10) jours ouvrables suivant sa réception et, dès que possible, informera le Client de ses conclusions.

Si Draka EHC détermine que le Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique est défectueux et que la garantie est applicable, Draka EHC peut, à ses frais : (i) prendre des dispositions pour effectuer une réparation sur le terrain, ou (ii) effectuer la réparation en usine et renvoyer le produit, ou (iii) si le produit de remplacement a été fourni en vertu d'un nouveau bon de commande, Draka EHC fournira un avis de crédit au Client pour le prix d'achat du produit de remplacement, à condition que la facture du produit de remplacement ait été payée intégralement.

Draka EHC ne sera pas responsable des coûts de main-d'œuvre ou d'autres coûts connexes associés à l'enlèvement ou à la réinstallation de tout Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique remplacé ou réparé. Draka EHC paiera les frais d'expédition et de droits pour un produit réparé ou remplacé selon les mêmes modalités que celles énoncées dans le bon de commande d'origine. Si le Client choisit un mode de livraison différent ou une destination de remplacement différente, le Client devra payer des frais de livraison supérieurs à ceux qui auraient été engagés si la livraison avait été effectuée conformément aux dispositions du bon de commande d'origine.

De même, si le Client choisit de remplacer le Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique par un produit différent de celui spécifié dans le bon de commande d'origine, le Client devra payer tous les frais pertinents, le cas échéant.

Si Draka EHC détermine qu'un Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique n'est pas défectueux ou que la garantie ne s'applique pas, le Client devra payer : (i) les coûts associés à l'inspection et à la réparation sur le terrain, ou (ii) le prix d'achat du Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique de remplacement, ainsi que tous les frais de transport et de douane.

L'engagement de tout service tiers dans le processus de détermination du lien de causalité ou dans le règlement négocié de toute réclamation découlant de la présente Garantie doit être mutuellement convenu, à l'avance, par Draka EHC et le Client.

Le Client renonce par les présentes à toutes autres garanties, conditions, obligations ou responsabilités, explicites ou implicites, découlant de la loi ou autrement (y compris toute garantie implicite de qualité marchande d'aptitude à un usage particulier, ainsi que toute obligation d'Draka EHC à l'égard des dommages consécutifs) concernant le Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique et tout Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique et elle ne doit pas être étendue, modifiée ou altérée sauf par une instruction écrite signée par Draka EHC et le Client.

NOTE - Les termes « Spécifications » et « Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique » utilisés dans la présente Garantie sont définis comme suit :

a) Le terme « Spécifications » définit les dessins et les informations associées à un Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique convenus par Draka EHC et le Client

b) Le terme « Déflecteur de plinthe d'escalier mécanique » définit le déflecteur de sécurité ou le garde-jupe visant à réduire le risque de coincement latéral sur un escalier mécanique, un trottoir roulant ou une rampe inclinée.