

Standard Handrail Field Splice Warranty (EN)

Draka EHC warrant every Handrail Field Splice that has been completed by Draka EHC Certified Handrail Field Technicians is done so in accordance with the Specifications and is free from defects in workmanship. This Warranty shall remain in effect for a period of one (1) year after installation/startup of the Handrail by an Draka EHC Certified Handrail Field Technician at the destination specified in the original purchase order.

Where a new Handrail Field Splice is provided as a replacement, or is repaired during the Warranty period, the replaced/repared handrail shall be warranted for defects in splicing workmanship for the longer of 6 months from the installation date or the balance of the original Warranty period.

This Warranty will only apply to those Handrail Field Splices completed by Draka EHC Certified Handrail Field Technicians under acceptable job-site circumstances. Draka EHC Certified Handrail Field Technicians may, in consultation with their supervisor, refuse to complete the Handrail Field Splice if jobsite/unit conditions are: (i) deemed unsafe, (ii) at a state of completion that would compromise the quality of the finished handrail field splice, (iii) outside an ambient temperature range of 5°C to 40°C, or (iv) exposed to rain, freezing rain, sleet, snow or other precipitation.

This Warranty does not include or cover any Handrail Field Splice issues attributable in whole or in part to; accident, misuse, vandalism, environmental exposure, use of other-than-Draka EHC authorized cleaning products, neglect, improper installation/set-up, faulty maintenance, or any damage or defect attributable to on-site splicing, modifications to or repair of the Handrail Field Splice by any person other than an Draka EHC employee or a person approved in writing by Draka EHC. Wear and tear caused by usage is not covered by this Warranty.

Draka EHC Handrails Field Splices have been specifically designed to be installed and used only on escalators and moving walkways as those units were originally manufactured and sold by the Original Equipment Manufacturer (OEM). This Warranty will not cover any Draka EHC Handrail that has been installed or used on any escalator or moving walkway unit that has been altered from the OEM specification or design (including but not limited to any alteration/modification to the handrail driving mechanism, drive path or any other modification to the OEM unit).

Where Customer claims a Handrail Field Splice is defective and either fails to perform in accordance with the Specifications or a defect in workmanship or material is evident, Customer shall notify Draka EHC as promptly as possible in writing outlining the nature of problem, photographs of the concern, and the Handrail brand information for identification and tracking purposes. Within three (3) business days of receipt of the aforementioned details, Draka EHC will evaluate the scope of the claim and respond with instructions as to whether the Handrail Field Splice will be investigated in the field or should be returned to Draka EHC for inspection.

If site investigation is required, Customer will make all reasonable efforts to accommodate Draka EHC's designated technician access to the site and cooperate fully with inspection procedures.

If Handrail Field Splice replacement is required, Customer shall execute and deliver a new purchase order for a replacement Handrail Field Splice which will be subject to the same terms and conditions and Warranty dates of the original Handrail Field Splice.

If Draka EHC determines a Handrail Field Splice was defective and the Warranty is applicable, Draka EHC may at its expense: (i) make arrangements for field repair, or (ii) if replacement Handrail has been supplied pursuant to a new purchase order, Draka EHC will provide a financial credit note to the Customer for the purchase price of the replacement Handrail Field Splice provided the replacement Handrail Field Splice invoice has been paid in full. The practice of offsetting pending claims amounts against current payables to Draka EHC entities is not permitted and will attract interest and administrative charges if so employed.

Draka EHC shall not be liable for any labor or other related costs associated with removal or re-installation of any replaced or repaired Handrail Field Splice.

Likewise, if Customer selects to replace the Handrail Field Splice with a different product than specified in the original purchase order, Customer shall pay any and all relevant charges, if applicable.

If Draka EHC determines a Handrail Field Splice is not defective and/or the Warranty does not apply, Customer shall pay: (i) associated costs of inspection and field repair, and/or (ii) the purchase price of the replacement handrail as well as all freight and duty costs.

Engagement of any third-party services in the causal determination process or in the negotiated settlement of any claim arising under this Warranty, must be mutually agreed, in advance, by Draka EHC and Customer.

Customer hereby waives all other warranties, guarantees, conditions, obligations or liabilities, express or implied, arising by law or otherwise (including any implied warranty of merchantability of fitness for a particular purpose, as well as any obligation of Draka EHC with respect to consequential damages) relating to the Handrail Field Splice and any replacement Handrail Field Splice and shall not be extended, altered or varied except by a written instruction signed by Draka EHC and Customer.

NOTE - As used in this Warranty, the terms "Specifications" and "Handrail Field Splice" are defined as:

a) "Specifications" defines those drawings and associated information for a Handrail agreed to by Draka EHC and Customer

b) "Handrail Field Splice" defines the on-site joining process for both NT and Rubber handrails for escalators, moving-walks, and inclined ramps, completed by Draka EHC Certified Field Splice Technicians and referred to in the original purchase order accepted by Draka EHC.

Draka EHC

1287 Boundary Road, Oshawa, ON Canada L1J 6Z7

T +1 905 432 3200 F +1 905 432 2906

ISO9001 | ISO14001 | ISO45001

Garantía estándar de empalme en campo de pasamanos (ES)

Draka EHC garantizan que cada Empalme en campo de pasamanos realizado por técnicos en campo de pasamanos certificados se ha hecho de acuerdo con las Especificaciones y está libre de defectos de mano de obra. Esta Garantía tendrá vigencia por un período de un (1) año después de la instalación/puesta en marcha del Pasamanos por un técnico en campo de pasamanos certificado en el destino especificado en la orden de compra original.

Cuando se proporciona un nuevo Empalme en campo de pasamanos como reemplazo o se repara durante el período de Garantía, el pasamanos reemplazado/reparado estará garantizado contra defectos de mano de obra en el empalme por 6 meses a partir de la fecha de instalación o por el saldo del período de Garantía original, lo que sea más extenso.

Esta Garantía solo se aplicará a los Empalmes en campo de pasamanos completados por técnicos en campo de pasamanos certificados por Draka EHC en condiciones aceptables en el sitio de trabajo. Los técnicos en campo de pasamanos certificados por Draka EHC pueden, tras consultar con su supervisor, negarse a completar el Empalme en campo de pasamanos si las condiciones del sitio de trabajo/de la unidad: (i) se consideran inseguras, (ii) tienen un estado de compleción que podría comprometer la calidad del empalme en campo de pasamanos terminado, (iii) están fuera del rango de temperatura ambiente de 5 °C a 40 °C, o (iv) están expuestas a lluvia, lluvia helada, aguanieve, nieve u otro tipo de precipitaciones.

Esta Garantía no incluye ni cubre problemas con los Empalmes en campo de pasamanos atribuibles, en todo o en parte, a accidente, uso indebido, vandalismo, exposición a la intemperie, uso de productos de limpieza no autorizados por Draka EHC, negligencia, instalación/configuración inadecuada, mantenimiento defectuoso o cualquier daño o defecto atribuible a empalmes en el sitio, modificaciones o reparaciones del Empalme en campo de pasamanos por parte de personas que no sean empleadas de Draka EHC o que no estén autorizadas por escrito por Draka EHC. El desgaste por uso no está cubierto por esta Garantía.

Los Empalmes en campo de pasamanos de Draka EHC están específicamente diseñados para instalarse y utilizarse únicamente en escaleras mecánicas y pasillos móviles, ya que estas unidades son fabricadas y vendidas originalmente por el fabricante de equipo original (OEM, por sus siglas en inglés). Esta Garantía no cubrirá ningún Pasamanos de Draka EHC que se haya instalado o usado en una escalera mecánica o pasillo móvil que haya sido alterado con respecto a la especificación o el diseño del OEM (incluidas, entre otras cosas, cualquier alteración/modificación del mecanismo de accionamiento del pasamanos, el recorrido de accionamiento o cualquier otra modificación en la unidad del OEM).

En caso de que un Cliente afirme que un Empalme en campo de pasamanos es defectuoso y no funciona de acuerdo con las Especificaciones o que hay un defecto de mano de obra o de materiales evidente, deberá notificar a Draka EHC lo antes posible por escrito, describir la naturaleza del problema, tomar fotografías del inconveniente y brindar información de la marca del Pasamanos para fines de identificación y seguimiento. Dentro de los tres (3) días hábiles a partir de la recepción de los detalles mencionados, Draka EHC evaluará el alcance del reclamo y responderá con instrucciones para indicar si el Empalme en campo de pasamanos se investigará en el campo o deberá devolverse a Draka EHC.

Si se requiere una investigación en el sitio, el Cliente hará todos los esfuerzos posibles para brindar acceso al sitio al técnico designado de Draka EHC y cooperará completamente con los procedimientos de la inspección.

Si se requiere el reemplazo del Empalme en campo de pasamanos, el Cliente confeccionará y enviará una nueva orden de compra por un Empalme en campo de pasamanos de repuesto, que estará sujeto a los mismos términos y condiciones, así como a las fechas de Garantía del Empalme en campo de pasamanos original.

Si Draka EHC determina que un Empalme en campo de pasamanos es defectuoso y la Garantía puede aplicarse, Draka EHC podrá, a su cargo: (i) disponer lo necesario para la reparación en el campo o (ii) si se ha provisto un Pasamanos de repuesto de acuerdo con una nueva orden de compra, Draka EHC proporcionará una nota de crédito financiero al Cliente por el precio de compra del Empalme en campo de pasamanos de repuesto, siempre y cuando se haya pagado por completo la factura del Empalme en campo de pasamanos. La práctica de compensación de montos de reclamos pendientes en función de los pagaderos corrientes para entidades de Draka EHC no se permite y devengará intereses y cargos administrativos si se la emplea.

Draka EHC no será responsable de ningún costo de mano de obra o de otra naturaleza asociado con la extracción o reinstalación de cualquier Empalme en campo de pasamanos reemplazado o reparado.

Del mismo modo, si el Cliente opta por reemplazar el Empalme en campo de pasamanos por un producto distinto del especificado en la orden de compra original, el Cliente pagará todos y cada uno de los cargos pertinentes, si corresponden.

Si Draka EHC determina que un Empalme en campo de pasamanos no es defectuoso y/o que la Garantía no se aplica, el Cliente pagará: (i) los costos asociados de inspección y reparación en el campo y/o (ii) el precio de compra del empalme de repuesto, así como todos los costos de transporte e impuestos.

Draka EHC y el Cliente deberán acordar previamente el empleo de cualquier servicio de terceros en el proceso de determinación causal o en el acuerdo negociado de cualquier reclamo que se derive de esta Garantía.

Por medio de la presente, el Cliente renuncia a cualquier otra garantía, condición, obligación o responsabilidad, explícita o implícita, que se derive de la ley o de cualquier otra naturaleza (incluida cualquier garantía implícita de comercialización o aptitud para un propósito determinado, así como cualquier obligación de Draka EHC con respecto a los daños consecuentes) en relación con el Empalme en campo de pasamanos y cualquier Empalme en campo de pasamanos de repuesto, y no se extenderá, alterará ni variará salvo por una instrucción por escrito firmada por Draka EHC y el Cliente.

NOTA: *En esta Garantía, los términos «Especificaciones» y «Empalme en campo de pasamanos» se definen como:*

a) «Especificaciones» se refiere a los planos y la información asociada para el Pasamanos acordados entre Draka EHC y el Cliente.

b) «Empalme en campo de pasamanos» se refiere al proceso de unión en el sitio tanto para pasamanos de NT como de goma para escaleras mecánicas, pasillos móviles y rampas inclinadas, completado por técnicos de empalme en campo certificados por Draka EHC y mencionado en la orden de compra original aceptada por Draka EHC.

Garantie limitée standard sur les épissures de main courante sur le terrain (FR)

Draka EHC garantit que chaque Épissure de main courante sur le terrain qui a été réalisée par des techniciens certifiés par Draka EHC spécialisés dans les épissures de main courante sur le terrain est effectuée conformément aux Spécifications et qu'elle est exempte de vice de fabrication. La présente Garantie restera en vigueur pendant une période d'un (1) an après l'installation/mise en service de la Main courante par un technicien certifié par Draka EHC spécialisé dans les épissures de main courante sur le terrain au lieu spécifié dans le bon de commande d'origine.

Lorsqu'une nouvelle Épissure de main courante sur le terrain est fournie en remplacement, ou est réparée pendant la période de garantie, la main courante remplacée/réparée doit être garantie contre les vices de fabrication de l'épissure pendant 6 mois à compter de la date d'installation ou le reste de la période de garantie initiale, selon la plus longue échéance.

La présente Garantie s'applique uniquement aux Épissures de main courante sur le terrain réalisées par des techniciens certifiés par Draka EHC spécialisés dans les épissures de main courante sur le terrain dans des circonstances de chantier acceptables. Les techniciens certifiés par Draka EHC spécialisés dans les épissures de main courante sur le terrain peuvent, en consultation avec leur superviseur, refuser de réaliser une Épissure de main courante sur le terrain si les conditions de chantier/unité sont : (i) jugées dangereuses, ou (ii) sont dans un état d'achèvement qui pourrait compromettre la qualité finale de l'épissure de main courante sur le terrain, (iii) en dehors d'une plage de température ambiante de 5 à 40 °C, ou (iv) exposée à la pluie, à la pluie verglaçante, à la neige ou à d'autres précipitations.

La présente Garantie ne comprend pas ou ne couvre pas les problèmes d'Épissure de main courante sur le terrain attribuables en totalité ou en partie à : un accident, une mauvaise utilisation, du vandalisme, l'exposition ambiante, l'utilisation de produits de nettoyage autres que ceux autorisés par Draka EHC, la négligence, une installation/configuration incorrecte, un entretien défectueux, ou tout dommage ou défaut attribuable à des modifications ou à une réparation d'Épissure de main courante sur le terrain par une personne autre qu'un employé Draka EHC ou une personne approuvée par écrit par Draka EHC. L'usure causée par l'utilisation n'est pas couverte par la présente Garantie.

Les Épissures de main courante sur le terrain d'Draka EHC ont été spécialement conçues pour être installées et utilisées uniquement sur les escaliers mécaniques et les trottoirs roulants, car ces appareils ont été fabriqués et vendus à l'origine par le fabricant d'équipement d'origine (OEM). Cette garantie ne couvrira aucune Main courante Draka EHC qui a été installée ou utilisée sur un escalier roulant ou un trottoir mobile qui a été modifié par rapport à la spécification ou à la conception de l'OEM (y compris, mais sans s'y limiter, toute altération/modification du mécanisme d'entraînement de la main courante, du chemin d'entraînement ou toute autre modification de l'OEM).

Lorsque le Client pense qu'une Épissure de main courante sur le terrain est défectueuse et qu'elle ne respecte pas les Spécifications ou qu'un vice de fabrication ou de matériau est évident, le Client doit aviser Draka EHC le plus rapidement possible, par écrit, en décrivant la nature du problème, en joignant des photographies du problème et en indiquant le numéro de lot de l'Épissure de main courante sur le terrain à des fins d'identification et de suivi. Dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception des détails susmentionnés, Draka EHC évaluera la portée de la réclamation et répondra avec des instructions avisant si l'Épissure de main courante sur le terrain fera l'objet d'une enquête sur le terrain ou doit être renvoyée à Draka EHC pour inspection.

Si une enquête sur le site est requise, le Client fera tous les efforts raisonnables pour permettre au technicien désigné par Draka EHC d'accéder au site et devra coopérer pleinement pendant les procédures d'inspection.

Si le remplacement d'une Épissure de main courante sur le terrain est requis, le Client doit signer et fournir un nouveau bon de commande pour une Épissure de main courante sur le terrain de remplacement qui sera soumis aux mêmes conditions et dates de garantie que l'Épissure de main courante sur le terrain d'origine.

Si Draka EHC détermine qu'une Épissure de main courante sur le terrain est défectueuse et que la garantie est applicable, Draka EHC peut, à ses frais : (i) prendre des dispositions pour effectuer une réparation sur le terrain, ou (ii) si une Épissure de main courante sur le terrain de remplacement a été fournie en vertu d'un nouveau bon de commande, Draka EHC fournira un avis de crédit au Client pour le prix d'achat de l'Épissure de main courante sur le terrain de remplacement, à condition que la facture de l'Épissure de main courante sur le terrain de remplacement ait été payée intégralement. La pratique consistant à compenser les montants des réclamations en instance par rapport aux dettes courantes envers les entités Draka EHC n'est pas autorisée et entraînerait des intérêts et des frais administratifs si elle est employée.

Draka EHC ne sera pas responsable des coûts de main-d'œuvre ou d'autres coûts connexes associés à l'enlèvement ou à la réinstallation de toute Épissure de main courante sur le terrain remplacée ou réparée.

De même, si le Client choisit de remplacer l'Épissure de main courante sur le terrain par un produit différent de celui spécifié dans le bon de commande d'origine, le Client devra payer tous les frais pertinents, le cas échéant.

Si Draka EHC détermine qu'une Épissure de main courante sur le terrain n'est pas défectueuse ou que la garantie ne s'applique pas, le Client devra payer : (i) les coûts associés à l'inspection et à la réparation sur le terrain, ou (ii) le prix d'achat de la Main courante de remplacement, ainsi que tous les frais de transport et de douane.

L'engagement de tout service tiers dans le processus de détermination du lien de causalité ou dans le règlement négocié de toute réclamation découlant de la présente Garantie doit être mutuellement convenu, à l'avance, par Draka EHC et le Client.

Le Client renonce par les présentes à toutes autres garanties, conditions, obligations ou responsabilités, explicites ou implicites, découlant de la loi ou autrement (y compris toute garantie implicite de qualité marchande d'aptitude à un usage particulier, ainsi que toute obligation d'Draka EHC à l'égard des dommages consécutifs) concernant l'Épissure de main courante sur le terrain et toute Épissure de main courante sur le terrain de remplacement et elle ne doit pas être étendue, modifiée ou altérée sauf par une instruction écrite signée par Draka EHC et le Client.

NOTE - Les termes « Spécifications » et « Épissure de main courante sur le terrain » utilisés dans la présente Garantie sont définis comme suit :

a) Le terme « Spécifications » définit les dessins et les informations associés à une Main courante, tels que convenus par Draka EHC et le Client

b) Le terme « Épissure de main courante sur le terrain » définit le processus d'assemblage sur site pour les mains courantes en NT et en caoutchouc pour les escaliers mécaniques, les trottoirs roulants et les rampes inclinées, réalisé par les techniciens d'épissure de terrain certifiés par Draka EHC et mentionné dans le bon de commande d'origine accepté par Draka EHC.